



ИИ-платформа Svaya

На ваших данных, в вашем контуре, по правилам вашей отрасли

Повторяющуюся работу с документами можно передать ИИ

Во многих компаниях квалифицированные сотрудники изо дня в день делают одну и ту же работу:

- 01** Переносят данные из входящих счетов, накладных и заявлений в учетную систему компании,
- 02** Отвечают на однотипные вопросы клиентов о заказе, оплате и сроках,
- 03** Ищут в регламентах и инструкциях, как оформить конкретную операцию,
- 04** Готовят типовые справки, акты и сопроводительные письма.

Этой работы обычно тем больше, чем больше у компании клиентов, документов и операций. У юристов, бухгалтеров и операционистов на нее уходит заметная часть рабочего дня, хотя в основном это разбор и перенос информации, не требующий их квалификации.

Раньше такая работа плохо поддавалась автоматизации. Жесткие правила ломаются на живом языке, опечатках и исключениях, а в реальном потоке таких случаев много. **LLM понимают смысл текста**, поэтому берут на себя эту рутинную часть и справляются там, где жесткие правила не работали.

ИИ-ассистенты отвечают на вопросы сотрудника и подсказывают, работают с задачами:

Автоматизация клиентского сервиса

- Обработка обращений клиентов в чате и в переписке
- Подсказки оператору во время диалога
- Контроль качества диалогов с клиентами

например, в банках ИИ-модель подсказывает человеку-оператору во время диалога с клиентом, в ритейле отвечает на вопросы о заказе в чате

Работа с документами и регуляторный комплаенс

- Извлечение данных из входящих документов
- Проверка договоров и отчетности
- Отслеживание изменений в требованиях регуляторов

например, в юридических компаниях ИИ-модель сверяет договор с шаблоном и находит рискованные условия, в логистике разбирает транспортные накладные

Корпоративные ассистенты и базы знаний

- Ответы сотрудникам по внутренним регламентам со ссылкой на документ

например, в банках ИИ-модель отвечает на кадровый вопрос по регламенту, в офлайн-ритейле подсказывает продавцу в зале по товару и остаткам

Контент, поиск и продуктовая аналитика

- Создание описаний товаров
- Поиск по каталогу по смыслу запроса
- Разметка потока отзывов
- Ответы на вопросы к данным компании

например, в ритейле ИИ-модель пишет карточки товаров и размечает отзывы по темам, в банках отвечает руководителю на вопрос к данным на естественном языке

ИИ-агенты

ИИ-агенты самостоятельно выполняют действие в системах компании



Какие задачи закрывают ИИ-агенты

- Сквозная обработка обращений и заявок от приема до проекта решения
(в страховании - урегулирование убытка от заявления до проекта выплаты, в банках - кредитная заявка от приема до проекта решения)
- Проверка контрагентов, документов и операций на риски
(в банках - разбор подозрительных операций и проект сообщения в Росфинмониторинг, в консалтинге - проверка контрагента по открытым источникам)
- Подготовка типовых решений с расчетом и обоснованием для проверки специалистом
(в страховании - проект решения по типовому договору, в финансовой службе - черновик закрытия отчетного периода)

Что такое ИИ-платформа?



Это ПО, из которого собирают прикладные решения на базе LLM. В платформе реализованы конвейер обработки запроса и шаблоны прикладных задач (например, извлечение полей из входящих документов, проверка документа на соответствие требованиям, умный поиск по каталогу, описания товаров, ассистент продавца в зале).

Конвейер обработки запроса - это фиксированная цепочка шагов, которую проходит каждое обращение к ИИ-модели, от проверки прав доступа и поиска по документам компании до маскирования персональных данных, проверки ответа и записи в журнал действий.

Под клиента к этому добавляются данные, регламенты и подключение внешних систем. Документы и выгрузки вы загружаете сами мастером, он же показывает, чего в данных не хватает. Регламенты и отраслевые требования задаются в файлах настроек прикладной задачи без программирования, тоже через мастер. К 1С платформа подключается готовым коннектором, под вашу схему данных настраивается сопоставление полей, а не пишется код. К другим системам коннекторы делаются по



Каждое обращение к ИИ-модели происходит с проверкой прав, защитой перс. данных и журналированием

Пример. Сотрудник спрашивает ИИ-ассистента, какие штрафы предусмотрены в договоре с поставщиком. Платформа проверяет права сотрудника, поиск выдает только те документы, к которым у него есть доступ. Найденный пункт договора уходит в LLM, она отвечает своими словами. Платформа возвращает в ответ реальные значения, проверяет, что ответ опирается на найденные пункты договора, и отдает его сотруднику со ссылкой на исходный документ.

Если в запросе или в найденных документах есть перс. данные, платформа перед отправкой текста за пределы контура заменяет их на условные обозначения (токены). Она распознает 21 категорию таких данных, среди них ФИО, телефоны, паспорта, СНИЛС, номера счетов и карт, а в спорных случаях действует правило «сомнение означает маскирование». ИИ-модель за пределами контура клиента получает только обезличенный текст и перс. данных не видит.

Каждый шаг обработки оставляет след в трассе (подробной технической записи прохода запроса), а ключевые события (кто спросил, какие документы взяла система, что ушло в модель, какое решение принято) попадают в журнал действий. Записи журнала сцеплены контрольными суммами, правку или удаление задним числом обнаруживает проверка целостности. Служба безопасности или аудитор в любой момент открывают журнал и видят, на чем основан конкретный ответ и кто к каким данным обращался.



ИИ-модель сменяемая

ИИ-модель в платформе сменная. Прикладное решение клиента может работать на GigaChat, YandexGPT, на иностранных фронтирных моделях (Anthropic, OpenAI и др.) или на открытой модели, развернутой на серверах клиента, например Qwen. Сменить одну модель на другую можно без переделки прикладного решения, приложение, которым пользуются сотрудники, при этом не меняется. Разные задачи могут работать на разных моделях одновременно, а при сбое поставщика запрос автоматически уходит на резервную модель в рамках разрешенных маршрутов данных.

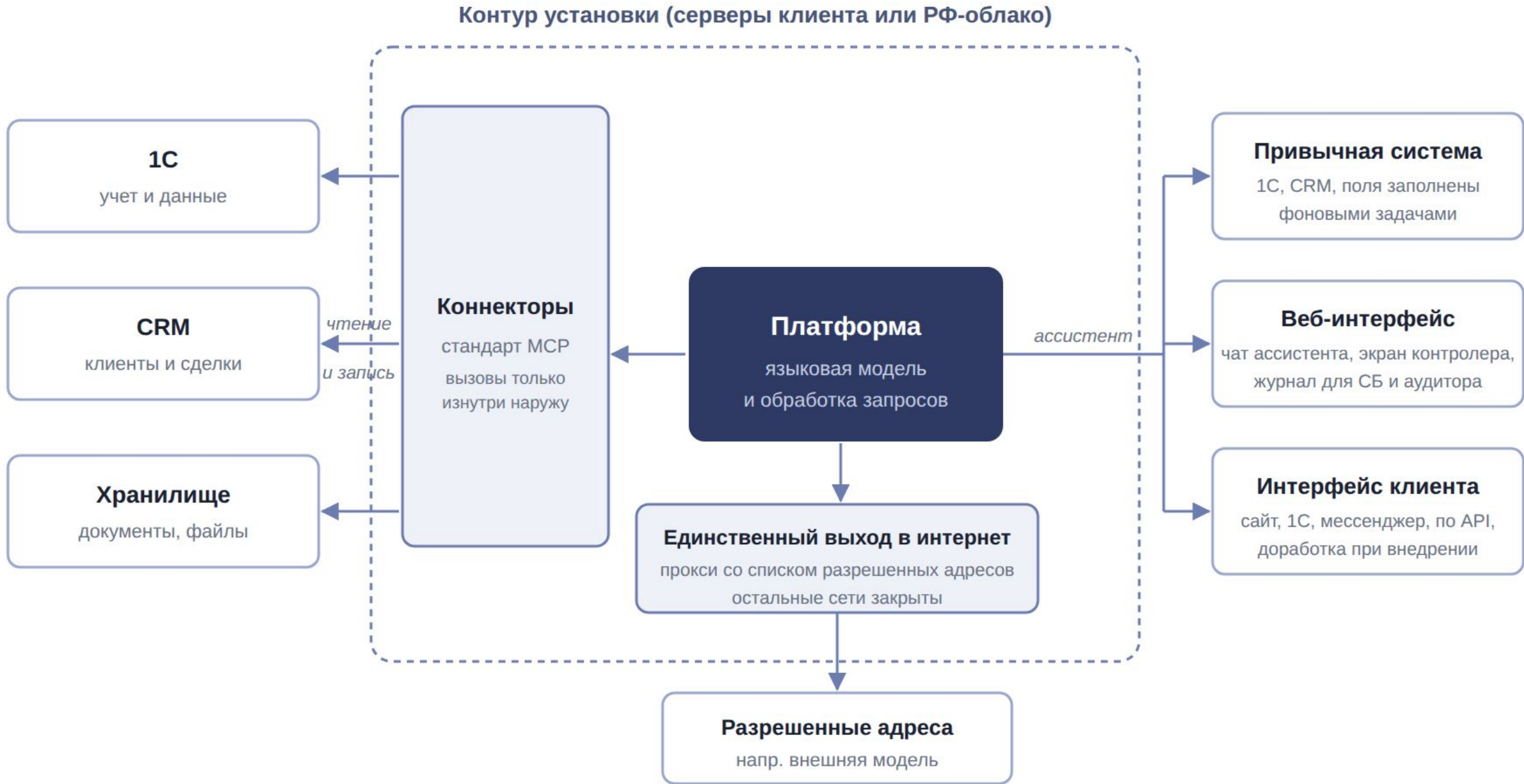


Платформа работает внутри контура и встраивается в существующие системы

Платформа подключается к системам, где уже лежат данные (1С, CRM, к хранилищу документов). Подключение идет через API коннекторами по стандарту MCP. Весь исходящий трафик установки проходит через единственный выходной узел (прокси) со списком разрешенных адресов, остальные сети закрыты.

Как сотрудник видит ИИ, зависит от задачи:

- Фоновые задачи нового UI не требуют, платформа сама разбирает входящий поток и через коннекторы записывает результат в существующую ИС, сотрудник видит в 1С или CRM уже заполненные поля.
- ИИ можно встроить и в любой интерфейс по API платформы, например умный поиск вызывается прямо с витрины сайта.
- Веб-интерфейс платформы остается для задач, у которых своей системы нет. Это чат с корпоративным ИИ-ассистентом по регламентам и базе знаний (открывается с компьютера и телефона, например у продавца в зале) и экран контролера, где сотрудник подтверждает или возвращает решения, видя рядом проект решения, объяснение и документы-основания. Подтверждение решений намеренно живет только здесь, обойти его прямым вызовом API нельзя, и каждый исход остается в журнале действий.
- Корпоративный мессенджер, если он привычнее сотрудникам, также можно подключить.



Установка платформы



Одна команда установки в консоли разворачивает набор контейнеров Docker на сервере из файла-описания. Ставит ее ваш инженер по документации, административного доступа к вашей установке у нас нет. Доступ в интернет для установки не нужен, платформа ставится и в закрытом контуре.

Дистрибутив - это подписанный установочный комплект, внутри образы контейнеров Docker, файл-описание, полный список состава, подписи для проверки подлинности и руководство оператора. Для пилота в нем готовый набор настроек под малую установку, подбирать конфигурацию не нужно. В закрытый контур комплект переносится на носителе, контрольные суммы проверяются до распаковки.



Требования к серверу опубликованы, проверить готовность можно до сделки:

- Сервер Linux, 32 vCPU, 48 ГБ ОЗУ. Демо-контур достаточно 12 vCPU и 32 ГБ ОЗУ.
- SSD 150 ГБ. Для своих моделей в закрытом контуре нужно место под веса ИИ-моделей и установочный комплект, еще несколько сотен ГБ.
- Без GPU (видеокарт), когда языковая модель работает по API (GigaChat, YandexGPT) или развернута на отдельных GPU-серверах в облаке клиента.
- 1 GPU 24-48 ГБ, когда в закрытом контуре работает одна компактная модель, например GigaChat 3.1 Lightning (открытая версия), T-Lite или Qwen3-8B (задачи с разбором изображений недоступны).
- 2-3 GPU 48-80 ГБ, когда рядом с компактной моделью нужна сильная текстовая модель (T-Pro, Qwen3-32B) или модель для разбора изображений (Qwen2.5-VL).
- 4-6 GPU 48-80 ГБ под несколько задач в закрытом контуре, когда одновременно работают компактная и сильная текстовые модели и модель для разбора изображений, например GigaChat 3.1 Lightning, T-Pro и Qwen2.5-VL.

Обновления ставятся без остановки работы платформы



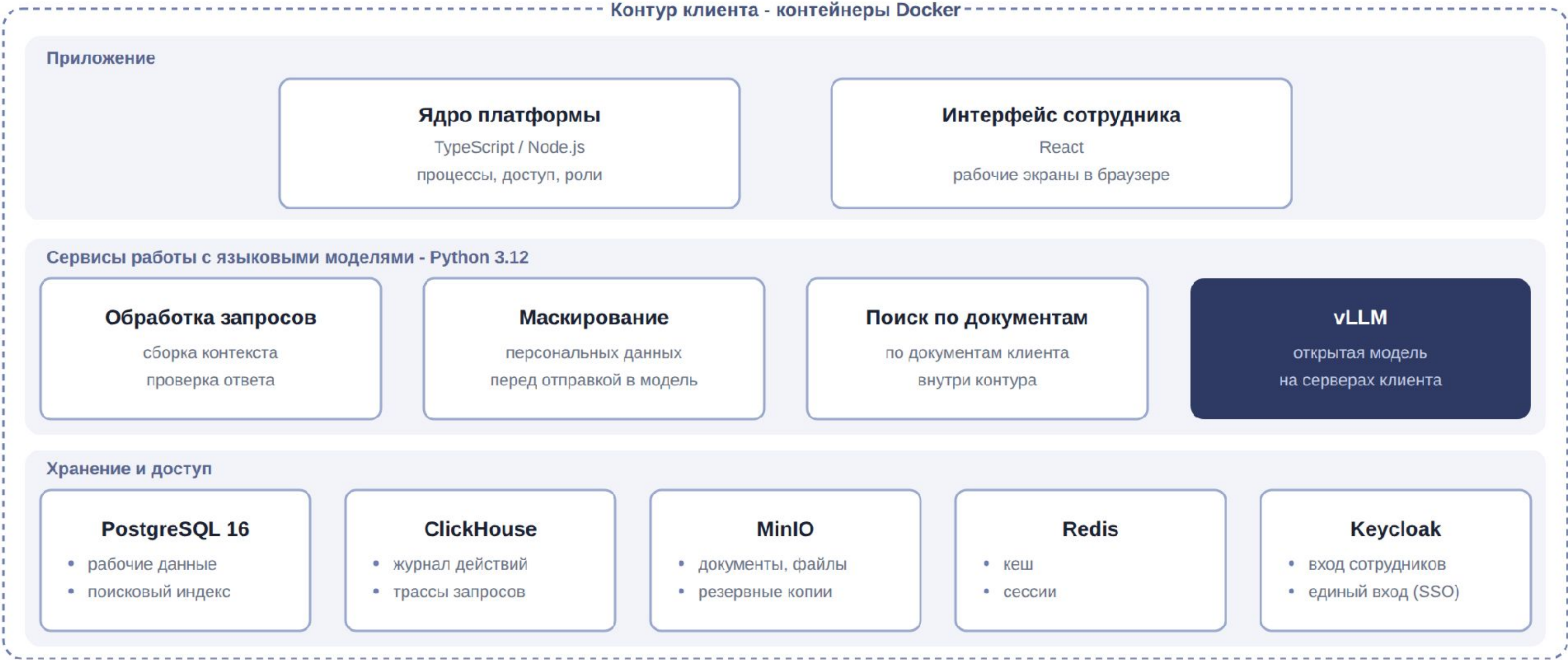
Полный список компонентов поставки (спецификация состава ПО, SBOM) служба безопасности клиента проверяет своим сканером уязвимостей еще до установки.

Обновление идет без остановки работы, когда сервисы работают в двух и более копиях, в минимальной установке возможна короткая пауза. Перед каждым обновлением автоматически создается резервная копия, рабочей она считается только после проверочного восстановления. Откат на предыдущую версию предусмотрен, а после завершающей фазы обновления возврат выполняется восстановлением из этой копии.

Состав платформы



Хранение, журнал, доступ и запуск моделей в платформе построены на open source компонентах. Это PostgreSQL, ClickHouse, MinIO, Redis, Keycloak и vLLM, они работают в контейнерах Docker внутри контура клиента и хорошо знакомы разработчикам. СБ может проверить исходный код любого из них, а разработчики при желании сопровождают установку сами. Ядро платформы и сервисы обработки - это собственный код на TypeScript и Python, его исходники клиент получает по условиям поставки. Архитектурно платформа - это модульный монолит с несколькими выделенными сервисами, а не парк микросервисов, поэтому установка сопровождается небольшой командой.



Отсутствие vendor lock-in



Правила соответствия требованиям законодательства - это файлы настроек в формате YAML в пакете каждой прикладной задачи, в которых задается:

- Что маскировать в перс. данных.
- Какие события писать в журнал для проверяющего.
- У какой роли к каким данным и действиям доступ.
- Каким классам данных куда можно, например персональные данные во внешнюю модель только маскированными.
- Сколько что хранить и когда удалять.
- Какие согласия субъекта персональных данных проверять и на каком шаге.
- Где решение обязан подтвердить человек, какие проверки накладываются на ответ модели (например запрет обещаний в тексте) и какие классы данных блокируются на выходе.

Каждое правило уместается в несколько строк. Правила хранения несут ссылку на основание, например «152-ФЗ, ст. 5 ч. 7», а сводная таблица «требование, правило, проверка» входит в пакет отдельным документом для проверяющего. Требование, общее для всех отраслей, это 152-ФЗ о персональных данных. Нормы отрасли клиента добавляются в пакет отраслевой задачи, например в банковском кредитном конвейере это 218-ФЗ о кредитных историях и требования ЦБ к защите информации. Изменения в публичных нормативных источниках, например в санкционных перечнях, платформа отслеживает по расписанию сама и обновляет по ним свой поиск, а отставание видно по метрике свежести.

Платформа не привязывает клиента к вендору:

- Работает в контуре клиента (в закрытом варианте и вовсе без доступа в интернет),
- Поставка идет в открытой форме, без технических замков.
- Мы передаем полный список состава (SBOM), обучение команды и исходный код с комплектом сборки (сразу или через депонирование у независимого хранителя, в зависимости от условий договора).



Запуск и доработки



Платформа запускается со скоростью коробочного продукта, а дорабатывается со свободой заказной разработки

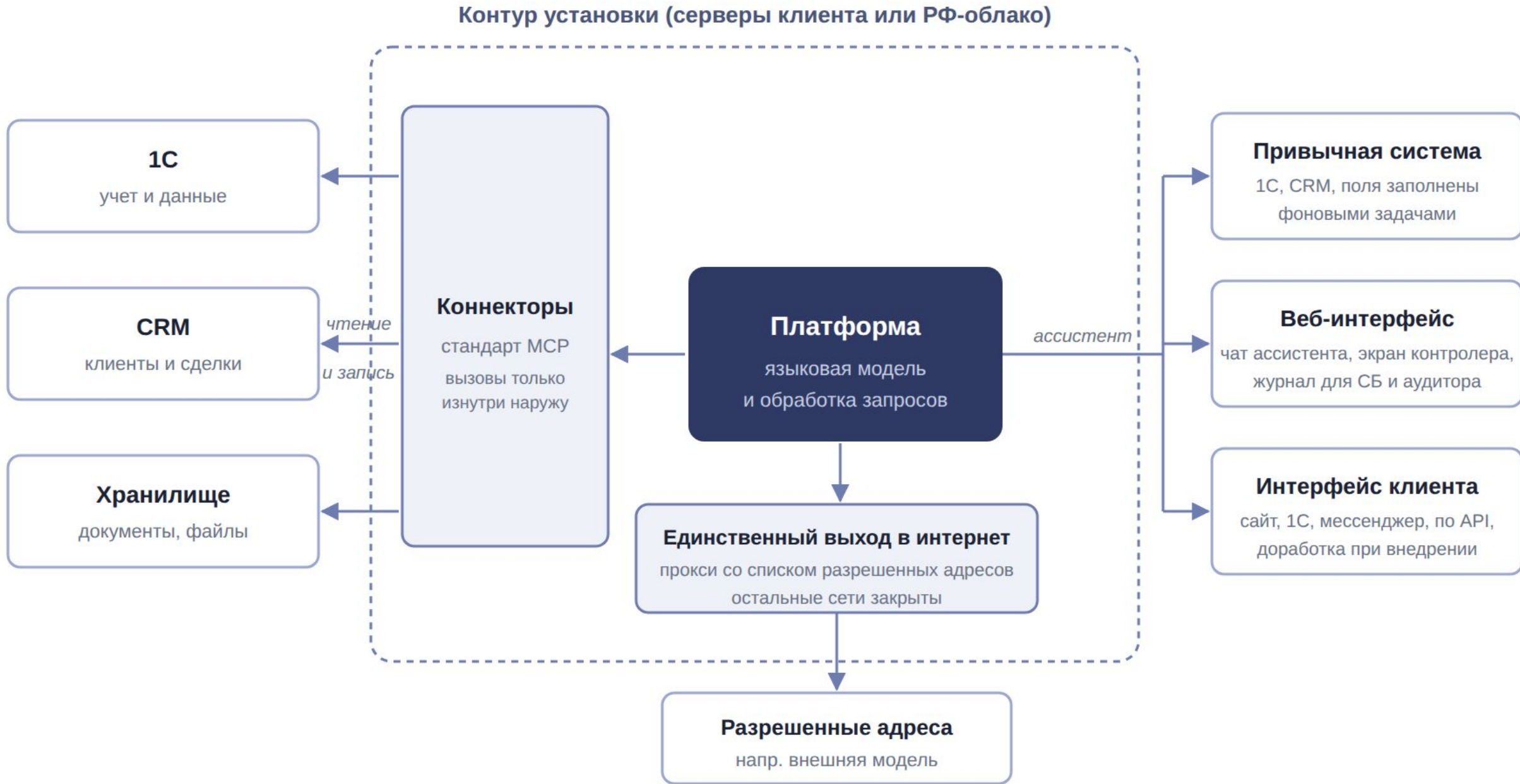
Вопрос выбора	Готовый продукт под одну задачу (SaaS или коробка)	Разработка с нуля	Svaya
Где работают данные клиента	 Часто в облаке вендора	 В контуре клиента	 В контуре клиента или российском облаке
Доработка под регламенты и системы клиента	 В пределах настроек вендора	 Без ограничений, но все своими руками	 Через документированные точки доработки, командой клиента или любым подрядчиком
Маскирование, журнал, доступ по требованиям регулятора	 Как спроектировал вендор	 Клиент строит и обосновывает сам	 Встроены, правила лежат в редактируемых файлах настроек
Срок до первой работающей задачи	 Быстро, если процесс клиента совпал с коробкой	 Сначала инфраструктура, потом задача	 Пилот начинается сразу с прикладной задачи, ждать нашу команду на развертывание не нужн
Что будет, если поставщик уйдет с рынка	 Облачный сервис отключается, локальная коробка остается без обновлений	 Клиент сам себе поставщик	 Установка продолжает работать, исходный код у клиента сразу или из депонирования

Решение вы проверяете на своих данных до того, как платите за внедрение

Раньше пилот начинался с того, что вы платите нам за развертывание и настройку, до того как узнали, работает ли решение на ваших данных. Теперь порядок обратный. Наши консультации входят в цену лицензии, платно только работа руками в вашем контуре и гарантированные сроки ответа.

Что вы делаете своими силами:

- Пригодность задачи проверяете по чек-листу, свои данные валидатором, свой сервер по опубликованным требованиям, и все это до покупки.
- Платформу разворачивает ваш инженер по документации, административного доступа к вашей установке у нас нет.
- Данные грузите мастером, он сопоставляет ваши колонки с моделью данных задачи и показывает, чего не хватает. Настройка идет тем же путем, в мастере задаются пороги, правила, очередь подтверждения и свод требований вашей области.
- Замер делаете сами, своим эталонным набором и прогоном в одну кнопку, а отчет показывает, где вы сейчас и что дает установка.



Как происходит внедрение

1. Диагностика

вместе с бизнес-заказчиком

- разбираем процессы и узкие горлышки (повторяющиеся рутинные задачи)
- готовность данных проверяете сами валидатором, он показывает, каких данных не хватает, а требования к серверу опубликованы заранее
- выбираем одну задачу с измеримой метрикой, а ложится ли ваш процесс на готовый шаблон, показывает чек-лист пригодности



2. Пилот

- вы разворачиваете платформу у себя и запускаете задачу на своих данных
- вход в пилот платный, но небольшой, и при переходе на годовую лицензию засчитывается целиком
- метрику согласуем до старта, замер делаете вы сами на своей установке, ответы до подтверждения качества проверяет ваш специалист



3. Масштабирование

- если метрика подтвердилась, следующие задачи подключаются на уже работающей установке
- инфраструктура и доступы уже согласованы, оборудование докупается, только если новой задаче нужна своя модель в контуре



если метрика не подтвердилась, пилот заканчивается без обязательств продолжать



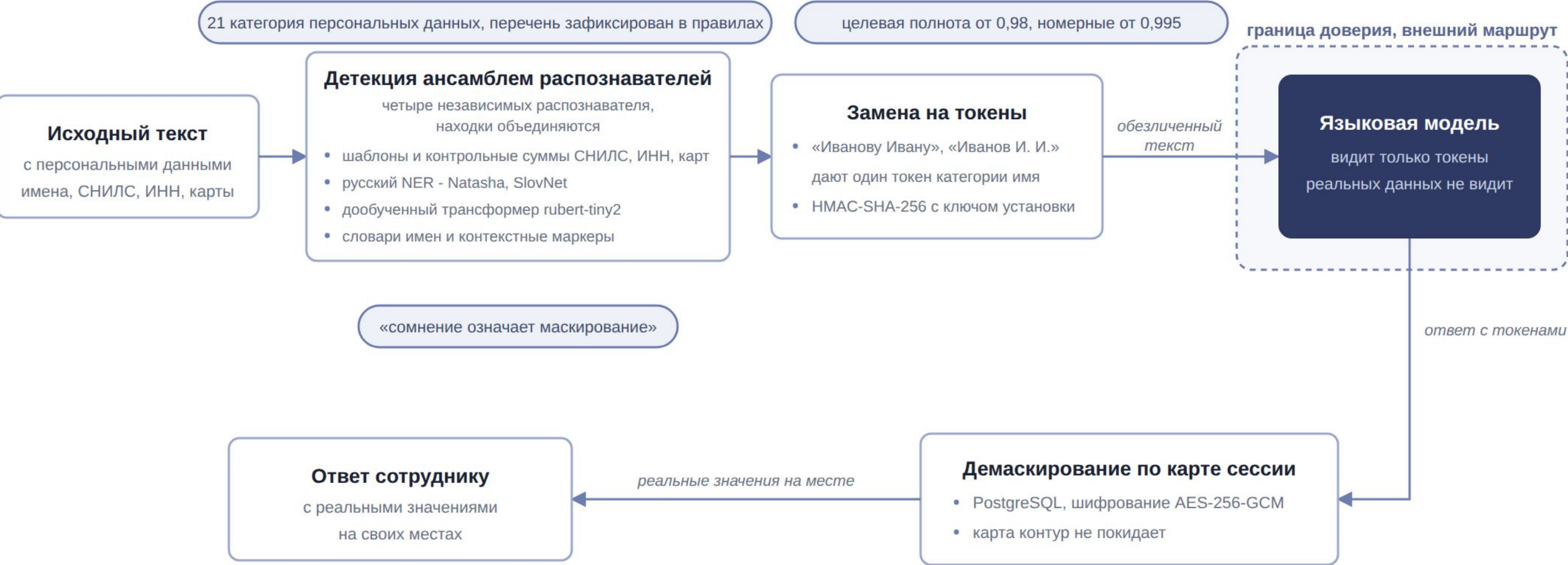
Под капотом платформы

Помодульный технический разбор платформы. Каждый модуль - что делает, как устроен, на чем реализован.

Маскирование и демаскирование



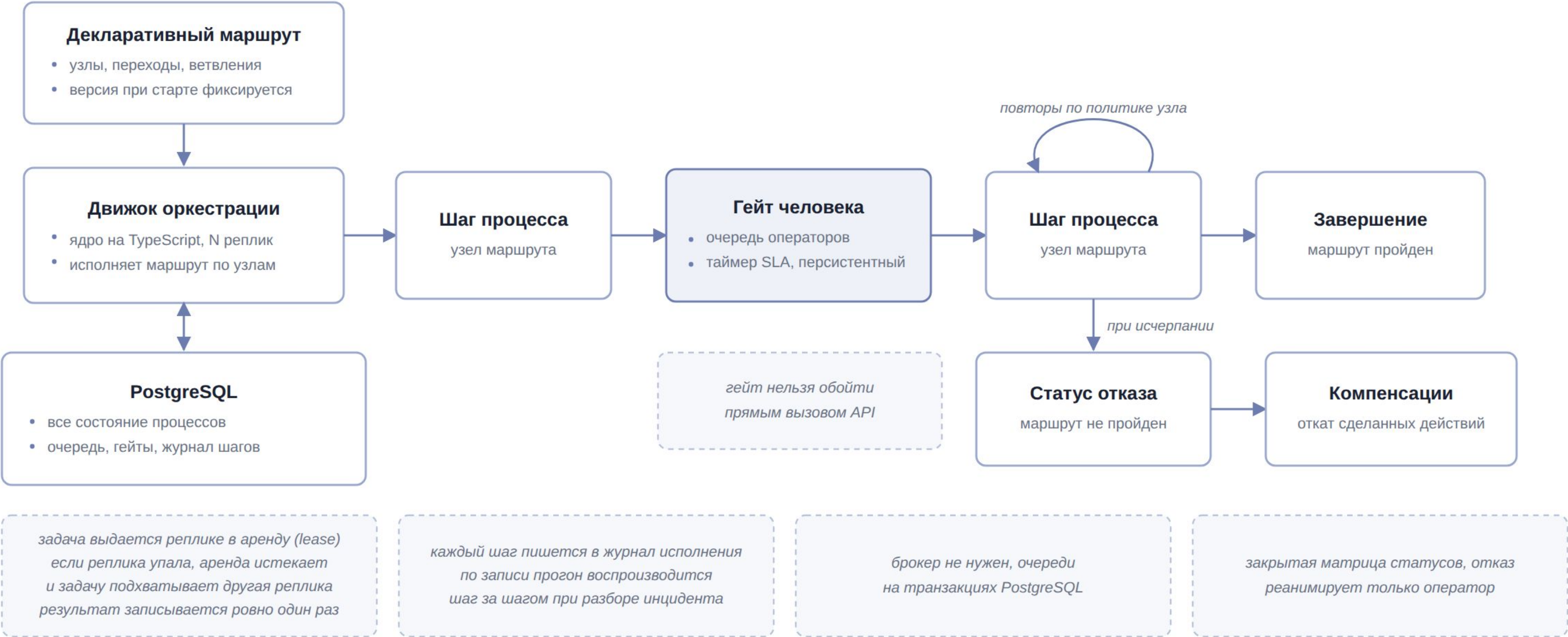
Перед отправкой текста в ИИ-модель за пределами контура клиента платформа заменяет перс. данные токенами, а в готовом ответе возвращает реальные значения на место. Одно и то же имя или номер в любых падежах и написаниях дает один и тот же токен, поэтому смысл текста для модели сохраняется. Для ИИ-модели на серверах клиента данные установку не покидают, маскирование для нее включается правилами. Карта соответствия реальных значений и токенов не покидает контур клиента.



Управление процессами



Долгий бизнес-процесс (кредитная заявка, урегулирование убытка) выполняется по декларативному маршруту из пакета задачи, то есть маршрут описан данными, без исполняемого кода. Все состояние лежит в PostgreSQL, поэтому процесс переживает рестарт и отказ любой реплики ядра, а точку подтверждения человеком нельзя обойти прямым вызовом API. Порог, выше которого решение уходит человеку, задают правила соответствия, автопроход ниже порога остается в журнале действий. Короткие синхронные сценарии (чат, поиск по витрине) идут отдельным путем в памяти, без записи процесса в базу.



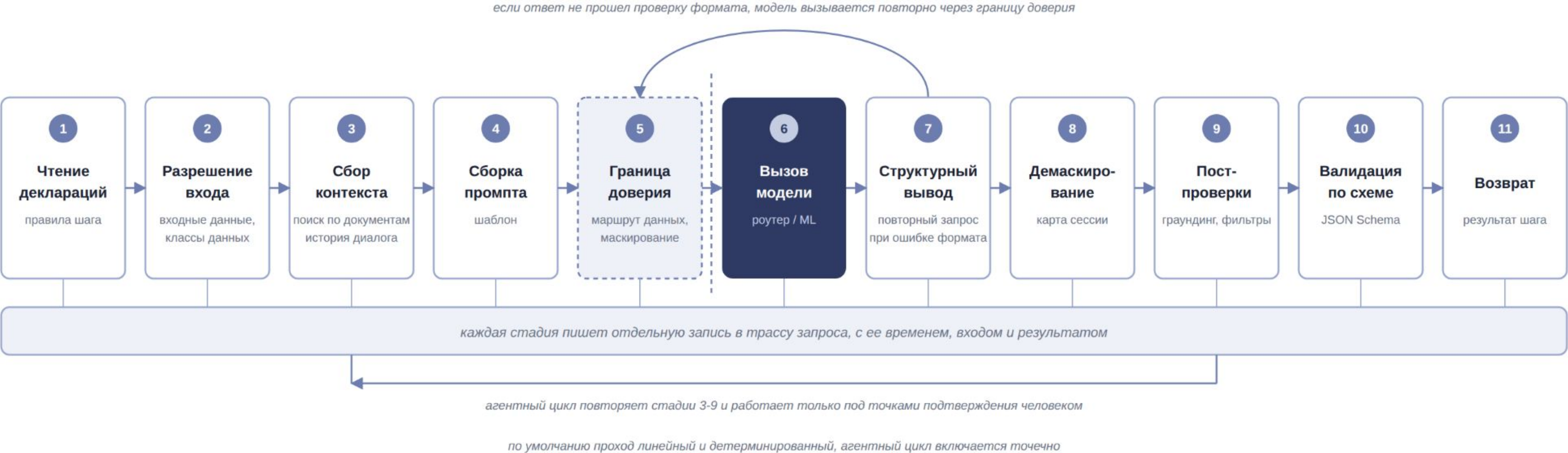
Конвейер обработки запроса к ИИ-модели



Каждый ИИ-шаг любого процесса выполняется одним и тем же конвейером из 11 стадий (от чтения правил шага на входе до проверки ответа по схеме на выходе).

Маскирование стоит на “границе доверия” (рубеж, после которого текст может уйти из контура клиента во внешнюю ИИ-модель), и каждая стадия журналируется.

По умолчанию проход линейный (стадии всегда идут в одном и том же порядке), а агентный цикл (когда модель сама выбирает следующее действие) включается точно и работает только под точками подтверждения человеком.



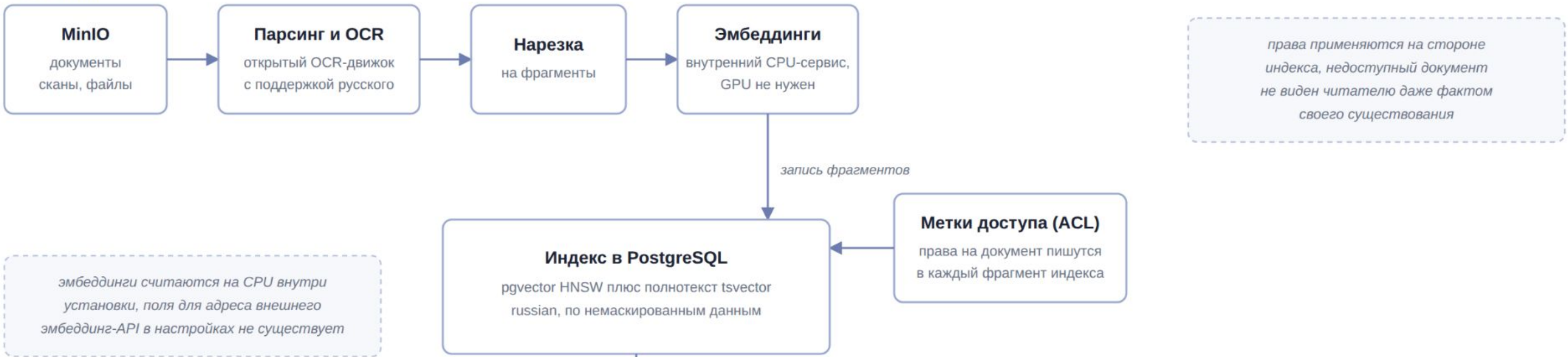
Поиск по документам (RAG)



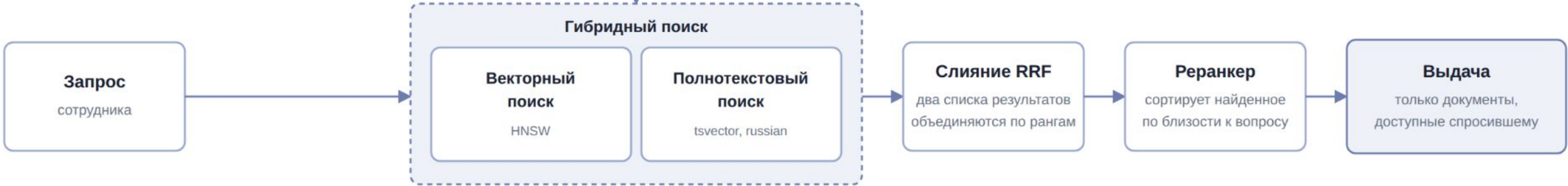
Документы компании разбираются (включая распознавание сканов), режутся на фрагменты и индексируются внутри установки. Эмбединги считаются только внутренними моделями, обращения к внешним сервисам для этого не происходит. Технически эмбединги и ранкер - это легкие модели класса GigaEmbeddings или FRIDA, они работают на обычных процессорах (CPU) в отдельном сервисе внутри установки, GPU для поиска не нужен. Поля для адреса внешнего эмбединг-сервиса в настройках не существует, запрет обеспечен самой схемой конфигурации.

Поиск гибридный - векторный плюс полнотекстовый со слиянием результатов и ранкером. Права применяются на стороне индекса, недоступный документ не виден читателю даже фактом своего существования. Регламенты ведутся с историей версий, а контроль актуальности сам поднимает документы, которым пора на пересмотр.

Индексация



Поиск



индекс не покидает установку, фильтр по правам в самом запросе поиска, вынос векторной базы настройкой, переход на Qdrant по измеримым критериям, целевой бюджет поиска на витрине сайта 300 мс вместе с ранкером

Единая точка вызова моделей и вторая линия защиты данных после маскирования

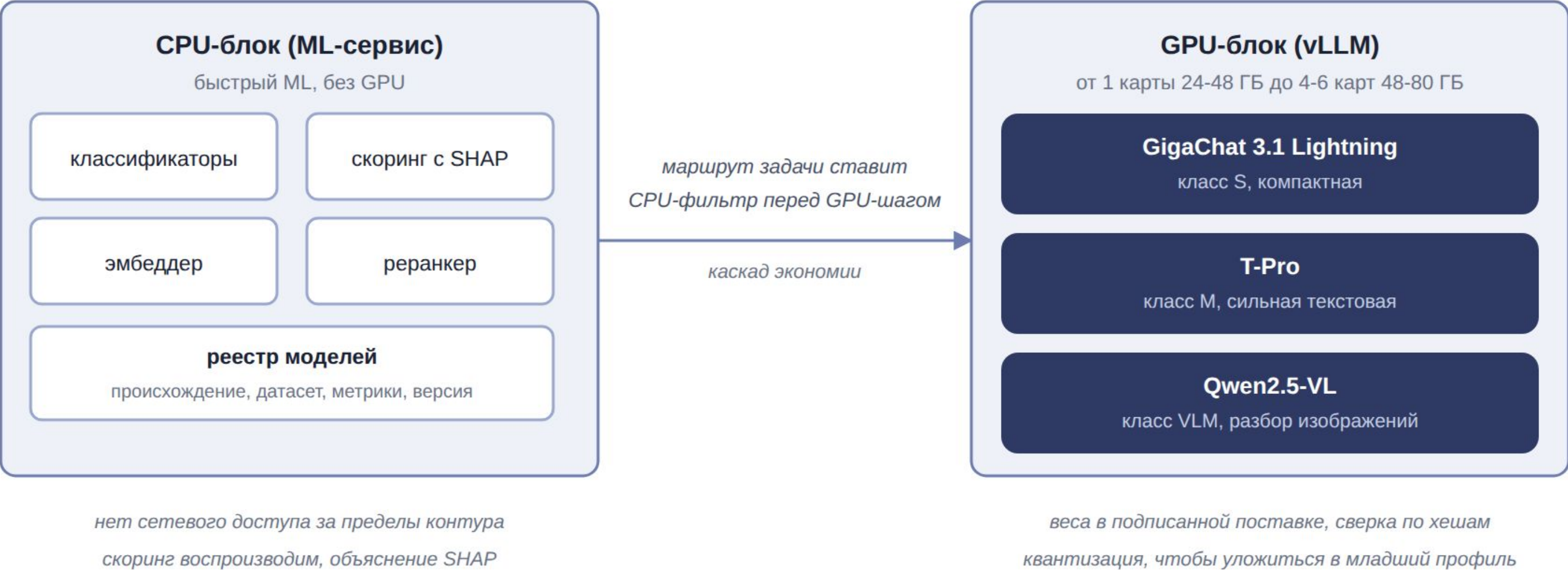
Все вызовы генеративных моделей идут через один OpenAI-совместимый API. Шаг задачи заказывает класс модели, а не конкретного поставщика, а соответствие класса и поставщика (GigaChat, YandexGPT, своя модель в контуре) задается конфигурацией установки, поэтому смена поставщика не трогает ни код, ни задачи. Внешний вызов без отметки «текст маскирован» отклоняется, и резервные модели перебираются только внутри разрешенных маршрутов данных.



Работа моделей в контуре.

Генеративные модели на GPU и быстрый ML на CPU

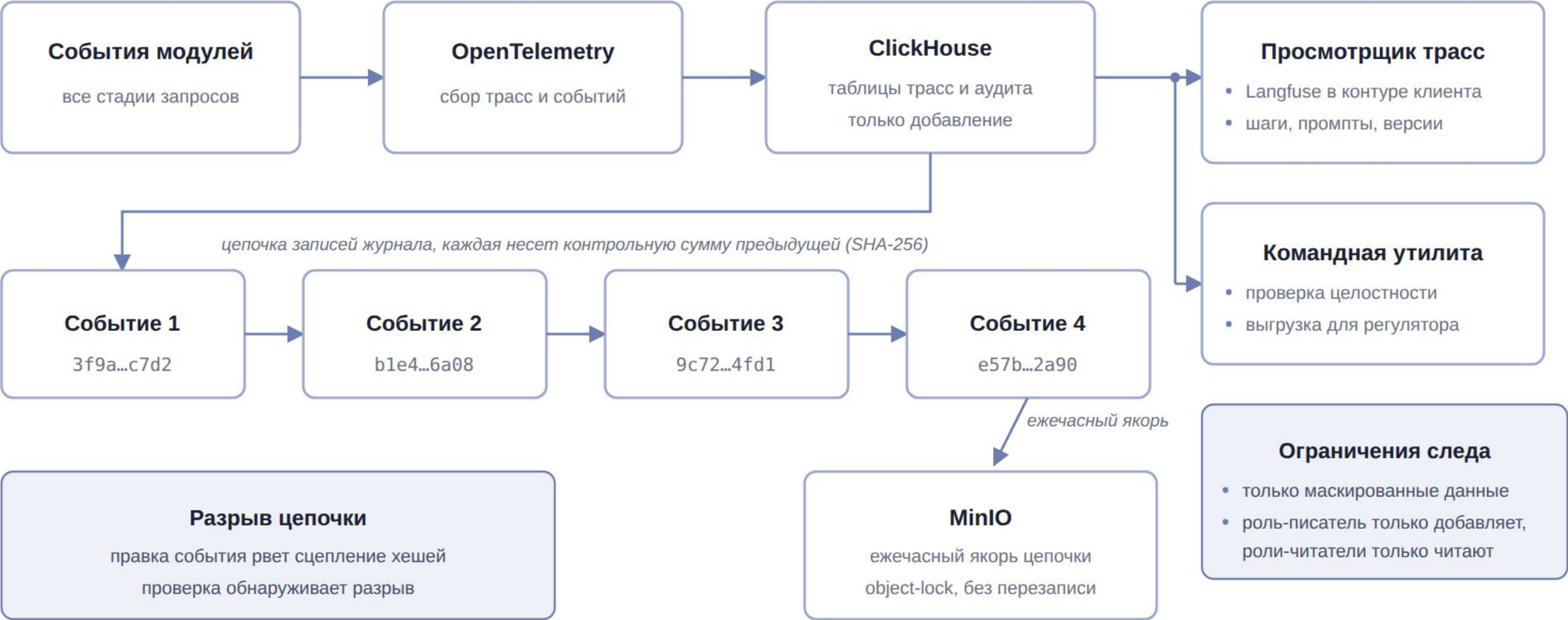
Когда данные не должны покидать контур, открытые модели работают на видеокартах через vLLM, варианты комплектации от 1 до 6 карт. Специализированные модели (классификаторы, скоринг с объяснением SHAP (с перечнем признаков, повлиявших на оценку), эмбединги, реранкер) считает отдельный сервис на CPU. Штатный прием экономии - это дешевый CPU-фильтр перед дорогим вызовом генеративной модели, его ставит маршрут задачи.



Вход сотрудников идет через Keycloak, подключение корпоративного единого входа (SSO, протоколы OIDC или SAML) делается настройкой, без правки кода. Каждое действие проверяется единой точкой решения «может ли субъект сделать это действие с этим объектом», роли вычисляются на сервере. Любая ошибка вычисления, недоступность данных или правило с ошибкой дают отказ, а не пропуск.



Каждая стадия каждого запроса пишет след в трассу (OpenTelemetry, хранение в ClickHouse), а записи журнала действий сцеплены цепочкой контрольных сумм (SHA-256), и раз в час контрольная точка цепочки записывается в хранилище с запретом перезаписи. Правку или удаление записи обнаруживает проверка целостности. Просмотрщик трасс показывает разбор запроса по шагам с промптами (инструкциями для модели) и найденным контекстом, в трассу попадают только маскированные данные. Журнал по умолчанию не удаляется, а глубина хранения трасс задается настройкой, в боевом профиле 90 дней.



Шаблоны прикладных задач



Каждый шаблон прикладной задачи поставляется пакетом деклараций (набор YAML-файлов и текстовых файлов). В нем лежат маршрут процесса, промпты, схемы данных, настройки поиска, экраны операторов, модели, семь файлов правил соответствия и описание выгрузки результата.

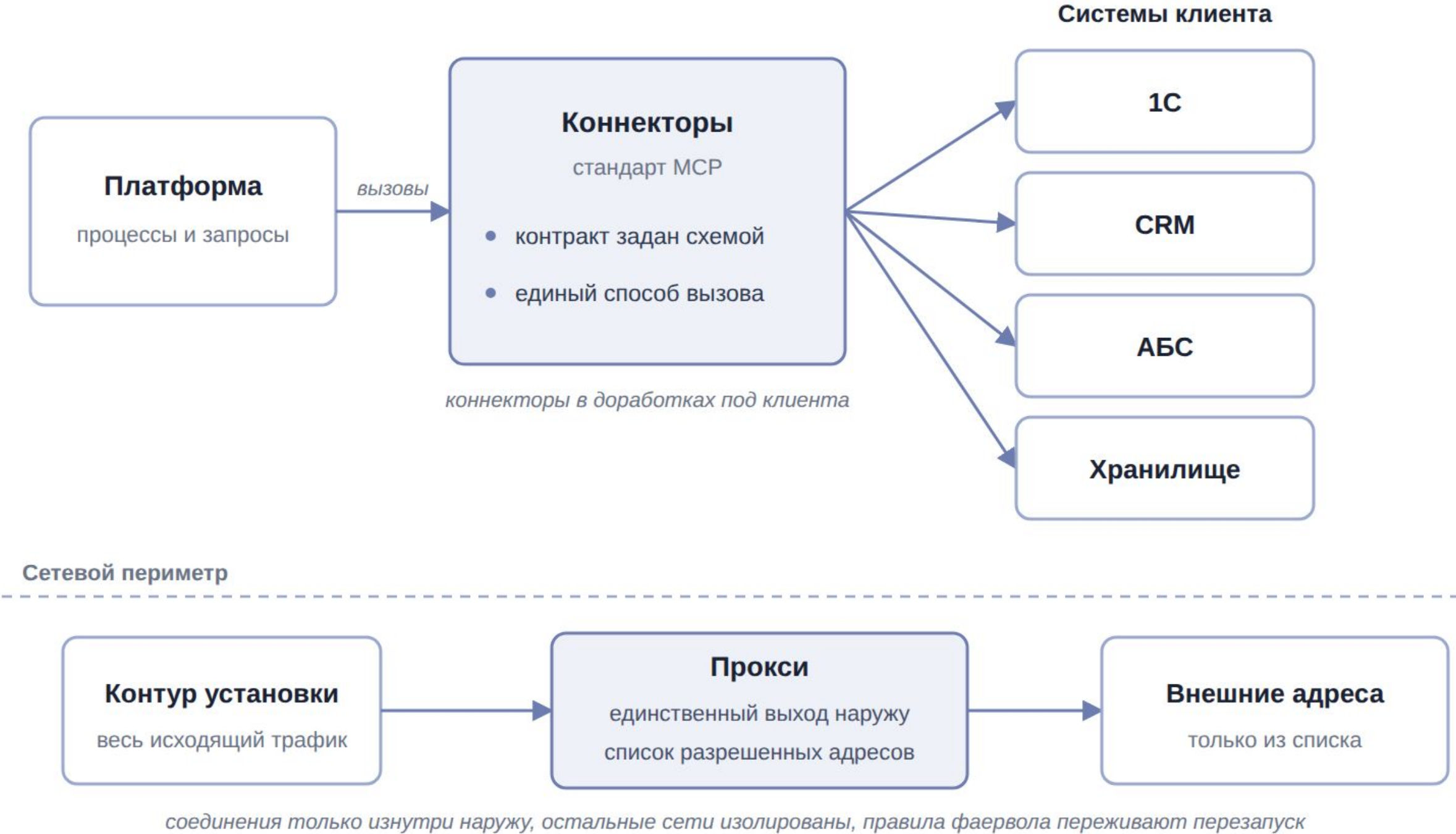
Исполняемого кода в пакете нет, встроенная проверка отклоняет пакет с кодом внутри или с полем вне схемы еще до установки. Обновление пакета не трогает уже запущенные процессы, они завершаются на своей версии. Часть шаблонов - это кросс-отраслевые каркасы, извлечение реквизитов из документа и сверка документа со сводом требований, оба настраиваются декларацией полей под конкретный тип документа.



обновление пакета не трогает запущенные процессы - версия фиксируется при старте
новая отраслевая задача - это новый пакет, а не правка ядра

Коннекторы

К системам (1С, CRM, АБС, хранилище документов) платформа подключается коннекторами по стандарту МСР, контракт каждого коннектора зафиксирован схемами. Коннектор к 1С поставляется готовым, транспорт в нем общий для всех конфигураций, а под схему данных клиента настраивается только сопоставление полей. Отдельный коннектор сам опрашивает по расписанию внешние нормативные источники, например санкционные перечни, и обновляет по ним корпус поиска. Соединения к системам идут только изнутри наружу, входящих портов открывать не нужно, учетные данные систем хранятся только в хранилище секретов установки, а весь исходящий трафик проходит через единственный прокси со списком разрешенных адресов.



Рабочие места

запись в данные только операцией процесса, прямой записи из интерфейса нет

экран оператора нужен только задачам без своей системы, если заявки уже живут в 1С или CRM, сотрудник остается там

доработанные под клиента экраны подключаются через версионизируемые точки доработки

Экран контролера

сотрудник, проверяющий решения ИИ

Кредитная заявка

проект решения: одобрить, 250 000 руб.

- объяснение оценки (какие признаки повлияли)
- документы, на которых основано решение
- полная запись обработки запроса
- прошлые возвраты на доработку с комментариями

Подтвердить

Вернуть

вернуть можно только с комментарием

Экран оператора

ведет заявки задачи, у которой нет своей системы

список заявок

Заявка 1043 - новая

Заявка 1042 - в работе

карточка заявки с формой ввода

Заявка 1043

клиент

сумма

Сохранить

чат с ИИ-ассистентом по базе знаний

вопрос оператора

ответ ИИ-ассистента

Экран СБ и аудитора

журнал действий платформы

поиск по журналу

Заявка 1042 - одобрена контролером

разбор

Заявка 1041 - одобрена автоматически

разбор

Заявка 1040 - возвращена на доработку

разбор

перс. данные в журнале маскированы,
решения без участия человека помечены,
из каждой записи открывается полный разбор обработки

Экраны контролера и оператора собираются из деклараций пакета задачи

новая задача получает рабочее место без правок ядра, журнал - готовый экран платформы

Отдельный ряд экранов - те, которыми клиент вводит платформу в работу сам

Загрузка и профиль данных

- заливка выгрузки в пространство задачи
- заполненность, дубли, выбросы, мусор
- сопоставление колонок с моделью данных

Настройка задачи

- пороги и правила
- очередь подтверждения
- свод требований предметной области

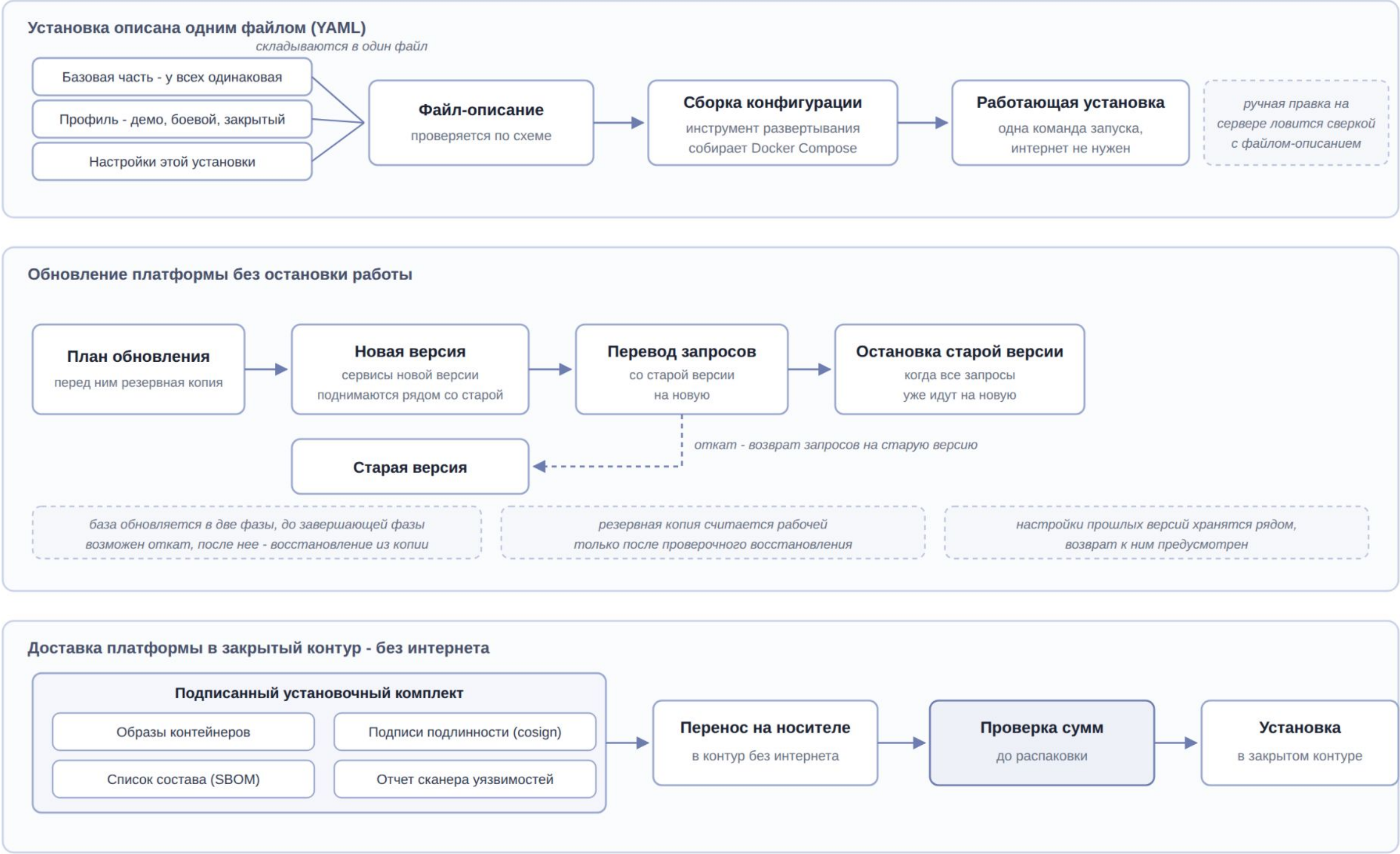
Замер качества

- эталонный набор по шаблону задачи
- прогон одной кнопкой
- где вы сейчас и что дает установка

Работа с потоком

- постановка задачи сразу на список
- сводный статус партии
- выгрузка результата файлом

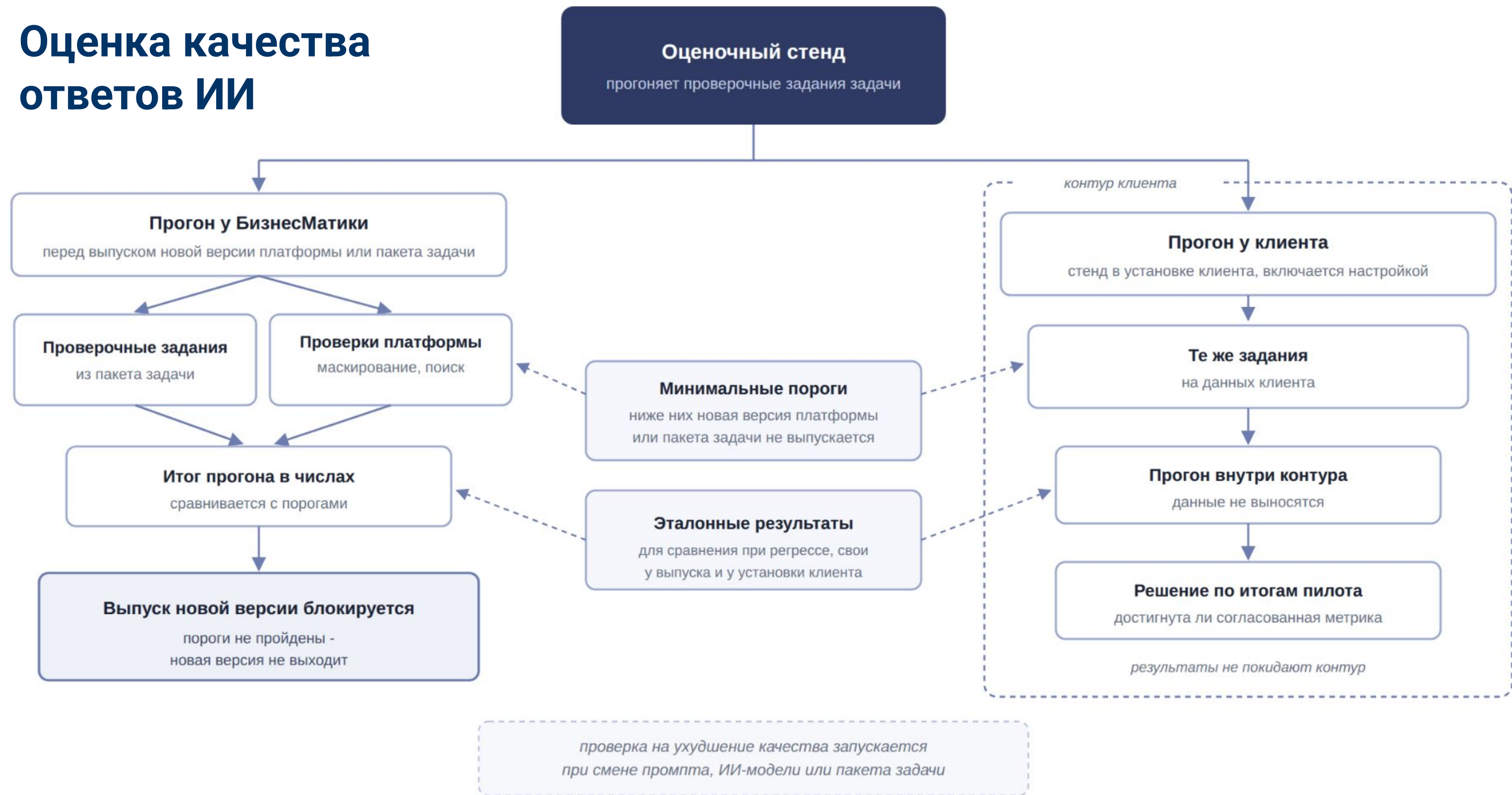
Развертывание и выпуск



Установка описана одним файлом-описанием (YAML), который складывается из базовой части, профиля и настроек установки и проверяется по схеме. Инструмент развертывания работает без интернета и из пустой машины делает работающую установку одним запуском. Ставит его инженер клиента по руководству оператора из комплекта, там же лежит порядок восстановления с чистого сервера, а для пилота идет готовый слой настроек малой установки.

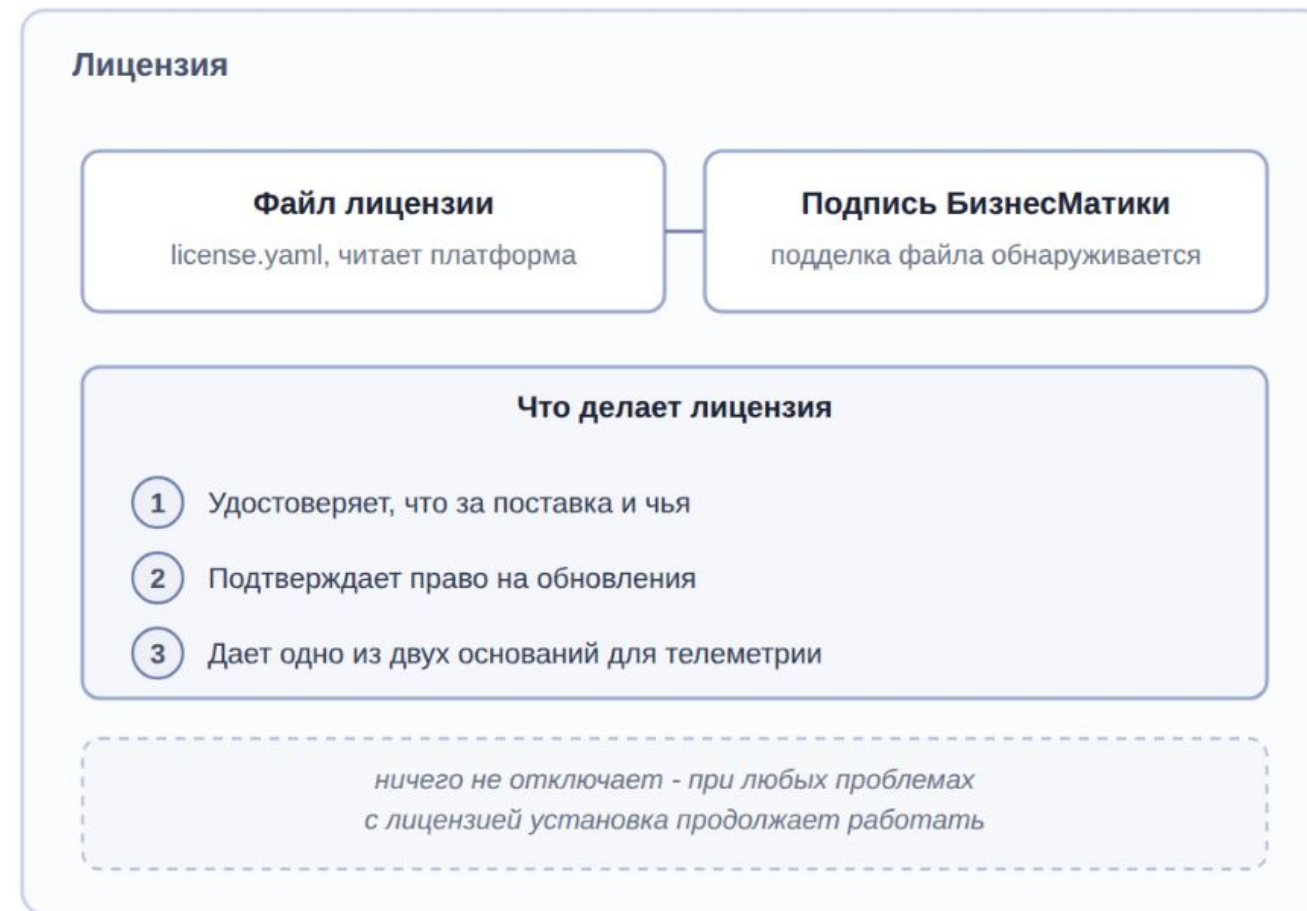
Обновление идет только через план. Перед обновлением автоматически снимается резервная копия (рабочей она считается после проверочного восстановления), новое поколение сервисов поднимается рядом со старым, миграции базы двухфазные, штатный откат возможен до завершающей фазы, после нее возврат выполняется восстановлением из копии. Поставка идет подписанным комплектом с полным списком состава (SBOM), в закрытый контур он переносится носителем, а контрольные суммы проверяются до распаковки.

Оценка качества ответов ИИ



У каждой прикладной задачи есть набор проверочных заданий с заранее известными правильными результатами и числовыми порогами, например «доля верных ответов не ниже порога». Перед выпуском новой версии платформы или пакета задачи оценочный стенд БизнесМатики прогоняет эти задания, и если пороги не пройдены, выпуск новой версии блокируется автоматически. Тот же стенд включается настройкой в установке клиента и работает отдельным контейнером: он прогоняет те же задания на данных клиента, не вынося их за контур, и по этому замеру принимается решение по итогам пилота - достигнута согласованная метрика или нет. Этим же прогоном ловится ухудшение качества (регресс) после смены промпта, ИИ-модели или пакета задачи: новые результаты сравниваются с эталонными, при этом у нашего выпуска и у установки клиента свои эталоны. Свой эталонный набор вы собираете по шаблону задачи, он говорит, что размечать и в каком объеме, а прогон запускается одной кнопкой. Отчет ставит рядом два числа, где вы сейчас и что дает установка.

Устройство ядра платформы и лицензия



- Ядро платформы - это один монолитный сервис, собранный из независимых программных модулей: доступ, движок процессов, шаблоны задач, рабочие места, лицензии. Модуль обращается к другому модулю только через объявленный программный интерфейс, напрямую в чужие данные не лезет, и каждый такой стык описан так же строго, как внешний API - схема данных, номер версии, автоматические тесты.
- Доработки клиента подключаются через точки доработки - заранее объявленные места платформы, где можно подключить свой код: у каждой точки есть имя, программный интерфейс и версия, а код доработки живет отдельно от ядра. Поэтому доработки переживают обновления платформы: несовместимое обновление обнаруживается заранее сверкой версий и не применяется, пока доработка не адаптирована.
- Рядом с ядром работают несколько отдельных сервисов - обработка на Python и запуск ИИ-моделей на GPU.
- Лицензия - это подписанный файл, который подтверждает поставку и право на обновления, но ничего не отключает: при любых проблемах с лицензией установка продолжает работать. Степень лицензии считается от числа завершенных задач, которое установка измеряет сама, и этот счетчик виден вам в отчете потребления.
- Отправка технической статистики работы установки (телеметрии) в сторону БизнесМатики возможна только при двух основаниях одновременно: пункт договора и флаг в настройках установки. Если хотя бы одного нет, канала нет. В пакете телеметрии только версии, счетчики и агрегаты, без текстов, документов и персональных данных.